ASYSDENT DO GRYWKA

REGULAMIN
UCZESTNICTWA

REGULAMIN UCZESTNICTWA

w konferencji online ASYSDENT Dogrywka

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rejestracji, zakupu biletu i uczestnictwa w konferencji online „ASYSDENT Dogrywka", zwanej dalej „Konferencją". Regulamin jest częścią umowy o udział w Konferencji; jej szczegółowy zakres wynika również z oferty przedstawionej przed zakupem.

2. Organizatorem Konferencji jest Bestom Dentonet.pl sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Wigury 15A, 90-302 Łódź, KRS 0000274754, NIP 7282640463, REGON 100296279, działająca pod marką Grupa Dentonet, zwana dalej „Organizatorem". Kontakt: akademia@asysdent.pl

3. Konferencja ma formę online. Wykłady są nagrane wcześniej i udostępniane podczas zaplanowanej transmisji internetowej, a następnie – zgodnie z aktualną ofertą.

4. Konferencja przeznaczona jest w szczególności dla higienistek i asystentek stomatologicznych. Informacje o programie, terminie, cenach i pakietach publikowane są każdorazowo na stronie Organizatora lub w serwisie sprzedażowym. Dostęp do wykładów odbywa się przez platformę Akademia Asysdent.

5. „Uczestnik" oznacza osobę, której przysługuje indywidualny dostęp do Konferencji. „Bilet" oznacza uprawnienie do skorzystania z określonego pakietu świadczeń. Zakup biletu i akceptacja Regulaminu oznaczają zawarcie umowy na zasadach wskazanych w procesie zakupu.

§ 2 Zasady uczestnictwa i rejestracja

1. Warunkiem uczestnictwa jest prawidłowa rejestracja, akceptacja Regulaminu oraz opłacenie biletu lub posiadanie uprawnienia do udziału wynikającego z innego pakietu, promocji bądź zaproszenia Organizatora.

2. Rejestracja i obsługa dostępu odbywają się elektronicznie. Uczestnik podaje prawidłowe dane, w szczególności imię, nazwisko i adres e-mail. Dane powinny umożliwiać identyfikację Uczestnika i prawidłowe wystawienie dokumentów potwierdzających udział.

3. Jeden bilet uprawnia do udziału jednej osoby. Dostęp do Platformy ma charakter indywidualny i nie może być udostępniany osobom trzecim bez zgody Organizatora.

4. W przypadku zakupu biletu przez pracodawcę lub inną osobę należy przekazać prawidłowe dane osoby, która będzie korzystała z Konferencji. W razie problemów z rejestracją lub błędu danych należy skontaktować się z Organizatorem.

§ 3 Opłaty i pakiety konferencyjne

1. Udział w Konferencji jest odpłatny, z wyjątkiem osób, którym przyznano dostęp na podstawie odrębnej oferty, zaproszenia albo wcześniej zakupionego pakietu obejmującego Dogrywkę.

2. Aktualna cena i zakres biletu są przedstawiane przed zakupem. Płatności realizowane są za pomocą metod udostępnionych w serwisie sprzedażowym. Dokument sprzedaży wystawiany jest zgodnie z przepisami podatkowymi; dane do faktury należy podać przy składaniu zamówienia.

3. Organizator może oferować różne pule cenowe, pakiety łączone i promocje. Zakup biletu przed późniejszą obniżką ceny nie uprawnia sam w sobie do żądania zwrotu różnicy, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów.

§ 4 Dostęp do transmisji i nagrań

1. Dostęp do wykładów rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia Konferencji wskazanym przez Organizatora w aktualnej ofercie lub komunikacji organizacyjnej. Transmisja odbywa się według harmonogramu ogłoszonego przez Organizatora.

2. Po Konferencji nagrania są udostępniane Uczestnikom przez 30 dni od dnia wydarzenia, chyba że aktualna oferta stanowi inaczej. W tym czasie można je odtwarzać na indywidualnym koncie. Dostęp nie ma charakteru bezterminowego.

3. Uczestnik powinien dysponować urządzeniem z aktualną przeglądarką internetową, połączeniem z internetem i możliwością odtwarzania wideo. Organizator dokłada należytej staranności, aby usługa działała prawidłowo.

4. W przypadku trudności z odtwarzaniem, logowaniem lub dostępem Uczestnik może zgłosić problem na adres akademia@asysdent.pl. W uzasadnionych przypadkach Organizator podejmie działania naprawcze, w tym przywrócenie lub odpowiednie przedłużenie dostępu. Uprawnienia ustawowe Uczestnika pozostają zachowane.

§ 5 Program, jego zmiany i odwołanie Konferencji

1. Organizator może wprowadzać uzasadnione zmiany kolejności lub godzin wykładów i osób prowadzących, w szczególności w razie niedostępności wykładowcy, awarii technicznej lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora, o ile nie ogranicza to istotnie wartości zakupionych świadczeń. O ważnych zmianach informuje Uczestników e-mailem lub na stronie Konferencji.

2. W razie istotnej zmiany daty, formy lub zakresu Konferencji Organizator poinformuje Uczestnika o przysługujących mu uprawnieniach, w tym prawie do odstąpienia od umowy i odpowiedniego zwrotu wpłaty, jeżeli wynikają one z przepisów prawa lub uzgodnień stron.

3. W razie odwołania Konferencji bez zaoferowania uzgodnionego świadczenia zastępczego Organizator zwróci należne opłaty za niezrealizowane świadczenie w terminie 14 dni od poinformowania o odwołaniu.

§ 6 Rezygnacja z udziału i zwroty

1. Rezygnację należy przesłać pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres akademia@asysdent.pl.

2. Poza ustawowym prawem odstąpienia od umowy i innymi przypadkami obowiązkowego zwrotu Organizator przewiduje następujące zasady dobrowolnej rezygnacji z udziału w Konferencji (z zastrzeżeniem ust. 3–7):

a) powyżej 3 miesięcy przed datą Konferencji – zwrot 100% wniesionej opłaty;

b) od 3 miesięcy do 2 miesięcy przed datą Konferencji – zwrot 30% wniesionej opłaty;

c) mniej niż 2 miesiące przed datą Konferencji – brak dobrowolnego zwrotu opłaty.

3. Zasady wskazane w ust. 2 określają standardową ofertę dobrowolnych zwrotów Organizatora; nie wyłączają indywidualnej oceny uprawnień Uczestnika. Wobec konsumenta nie stosuje się zatrzymania opłaty w zakresie, w jakim prowadziłoby ono do nieuzasadnionego lub nieproporcjonalnego obciążenia za niezrealizowane świadczenie. Na wniosek konsumenta Organizator uwzględni rzeczywiście poniesione, uzasadnione i niemożliwe do uniknięcia koszty związane z jego rezygnacją i zwróci kwotę, której zatrzymanie nie znajduje uzasadnienia.

4. Dobrowolny zwrot, o którym mowa w ust. 2, następuje w terminie do 30 dni od otrzymania oświadczenia o rezygnacji. Termin ten nie dotyczy zwrotów należnych na podstawie ustawowego prawa odstąpienia od umowy.

5. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można przesłać na adres akademia@asysdent.pl

6. Wyjątki od prawa odstąpienia wynikają wyłącznie z obowiązujących przepisów, a ich zastosowanie wymaga spełnienia ustawowych warunków. Sam zakup biletu, akceptacja Regulaminu ani rozpoczęcie oglądania transmisji nie oznaczają automatycznie utraty tego prawa. W przypadku skutecznego odstąpienia Organizator zwraca należną płatność w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia, co do zasady w taki sam sposób, w jaki ją otrzymał.

7. Prawa konsumenta związane z niedostarczeniem treści cyfrowych lub usług cyfrowych albo ich niezgodnością z umową pozostają zachowane niezależnie od zasad dobrowolnej rezygnacji. Przepisy o ochronie konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy ustawa przyznaje jej te uprawnienia.

§ 7 Zasady korzystania z materiałów i certyfikaty

1. Materiały konferencyjne, w tym nagrania, prezentacje, grafiki i testy, są chronione prawem autorskim. Bilet uprawnia do korzystania z nich na własny użytek edukacyjny w zakresie wynikającym z umowy i przepisów prawa.

2. Bez zgody uprawnionego podmiotu nie wolno udostępniać dostępu innym osobom, kopiować ani rozpowszechniać nagrań, retransmitować ich lub wykorzystywać komercyjnie. Organizator może reagować na naruszenia, stosując środki zgodne z prawem i proporcjonalne do sytuacji.

3. Uzyskanie certyfikatu i punktów edukacyjnych, jeżeli zostały przewidziane dla Konferencji, wymaga spełnienia warunków udziału i zaliczenia testu wiedzy oraz innych wymogów wynikających z przepisów prawa. Liczba punktów i istotne warunki ich uzyskania są podawane w aktualnej ofercie Konferencji przed zakupem biletu.

4. Sam zakup biletu nie stanowi potwierdzenia zdobycia punktów. Po spełnieniu wymagań Uczestnik otrzymuje odpowiedni imienny dokument w formie elektronicznej. W razie błędu danych lub problemu z dokumentem może zwrócić się do Organizatora.

§ 8 Promocje

1. Organizator może przeprowadzać ograniczone w czasie akcje promocyjne, w tym stosować rabaty, specjalne ceny oraz oferty łączone z innymi wydarzeniami ASYSDENT.

2. Warunki promocji są określane w komunikacie dotyczącym danej oferty. Ewentualne konkursy i nagrody mogą podlegać odrębnym regulaminom.

§ 9 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu, dostępu do Konferencji, nagrań, testu lub certyfikatu można przesyłać na adres akademia@asysdent.pl albo pisemnie na adres siedziby Organizatora.

2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać dane pozwalające zidentyfikować zakup, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Brak danych niewymaganych przepisami nie powoduje utraty prawa do reklamacji.

3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności e-mailem. Reklamację można złożyć także po zakończeniu dostępu VOD, w granicach przewidzianych prawem.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Bestom Dentonet.pl sp. z o.o., ul. Wigury 15A, 90-302 Łódź. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem rodo@dentonet.pl.

2. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności, udziału, testu, certyfikatów i reklamacji, realizacji obowiązków prawnych oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, na odpowiednich podstawach wynikających z RODO. Komunikacja marketingowa prowadzona jest zgodnie z odrębnie obowiązującymi zasadami i wymaganymi zgodami.

3. Dane mogą być powierzane podmiotom obsługującym płatności, Platformę i usługi techniczne w zakresie niezbędnym do wykonania umowy. Sam udział w Konferencji nie oznacza zgody na przekazanie danych partnerom w celu ich odrębnego marketingu. Szczegółowe informacje wymagane przez RODO, w tym o okresach przechowywania i prawach osób, udostępnia się podczas rejestracji lub zakupu. Uczestnik ma między innymi prawo skargi do Prezesa UODO.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zakupem w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta i przepisy o ochronie danych osobowych. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień przyznanych konsumentowi przez przepisy bezwzględnie obowiązujące.

3. Do umowy stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zakupu. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Uczestników.

4. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania i ma zastosowanie do umów zawartych od tego dnia.